Allgemeinen Bedingungen

zum Hosting von Pinus Software (PiNUSweb)

1. Zugriff und Sicherheit

Die Pinus AG stellt mit ihren Partnern sicher, dass auf Pinus-Datenbanken nur über berechnigte Benutzerkonten zugegriffen werden kann.

Die Server, auf denen die Datenbanken physisch gespeichert sind, befinden sich ausschliesslich in der Schweiz.

Der PiNUSweb-Kunde ist verantwortlich, dass die Zugangsdaten (Benutzername, Passwort) nur an berechnigte Personen weitergegeben werden und vertraulich bleiben. Zur Erhöhung der Sicherheit wird empfohlen, das Passwort regelmässig zu ändern.

Die Pinus AG übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemässen, fahrlässigen oder unberechnigten Gebrauch von Zugangsdaten entstehen. Der Kunde trägt das Risiko sämtlicher Handlungen, die unter Verwendung seiner Zugangsdaten erfolgen, solange er nicht nachweist, dass ein unberechnigter Dritter diese ohne sein Verschulden verwendet hat.

2. Datenherausgabe

Der PiNUSweb-Kunde kann während der Vertragslaufzeit jederzeit verlangen, dass ihm eine aktuelle Kopie seiner Pinus-Datenbank mit allen zugehörigen Dateien im Originalformat zur Verfügung gestellt wird. Diese Datenherausgabe erfolgt zu Sicherungs- oder Kontrollzwecken und hat keinen Einfluss auf den laufenden Betrieb auf PiNUSweb.

Allfällige Aufwände für Export und Übermittlung der Daten können in Rechnung gestellt werden.

Bei Vertragsbeendigung werden dem Kunden die vollständigen Daten im Originalformat (Pinus-Datenbank und zugehörige Dateien) auf Wunsch zur Verfügung gestellt. Nach erfolgter Übergabe und Ablauf allfälliger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden die Datenbank und die Benutzerkonten auf PiNUSweb gelöscht.

Auf Wunsch des Kunden kann bei Vertragsende eine Offline-Installation der Daten (lokale Pinus-Installation) unterstützt werden; die dafür anfallenden Aufwände werden separat vereinbart und verrechnet.

3. Gebühren und Zahlungsbedingungen

- Die Einrichtungsgebühr ist bei erstmaligem Anmelden auf PiNUSweb sofort fällig.
- Bei nachträglicher Erweiterung der Benutzer ist die Differenz zwischen der ursprünglichen Benutzerzahl und der neuen Benutzerzahl zu entrichten.
- Die Jahresgebühr (wiederkehrende Kosten) ist bei erstmaligem Anmelden pro rata bis Ende Kalenderjahr sofort fällig. Bei nachträglicher Erweiterung der Benutzer ist die Differenz ebenfalls pro rata zu entrichten.
- Preisänderungen bleiben vorbehalten und werden mit einer Ankündigungsfrist von mindestens 2 Monaten zum Jahresende in Kraft gesetzt.

4. Vertragsdauer und Kündigung

Die Nutzung von PiNUSweb kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat jeweils auf Ende eines Kalenderjahres gekündigt werden.

5. Haftung und Verfügbarkeit

Die Pinus AG erbringt die Hosting-Dienstleistungen nach bestem Wissen und mit angemessener Sorgfalt.

Die Hosting-Infrastruktur wird im Auftrag der Pinus AG durch einen in der Schweiz ansässigen Dienstleister betrieben. Die Daten verbleiben ausschliesslich in der Schweiz. Eine bestimmte Verfügbarkeit (z. B. 100 %) kann nicht garantiert werden. Für Datenverluste, Betriebsunterbrüche oder Folgeschäden wird, soweit gesetzlich zulässig, keine Haftung übernommen, ausgenommen bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

6. Datenschutz

Die Daten des Kunden werden vertraulich behandelt und ausschliesslich in der Schweiz gespeichert. Sie werden weder an Dritte weitergegeben noch zu anderen Zwecken genutzt. Es gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen der Pinus AG.

7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Pinus AG.

8. Ergänzende Bestimmungen

Im Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Pinus AG.

9. Annahme der Bedingungen

Mit dem erstmaligen Login auf PiNUSweb bestätigt der Kunde, die Allgemeinen Bedingungen zum Hosting (PiNUSweb) gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

Die jeweils gültige Fassung ist jederzeit auf der Internetseite der Pinus AG abrufbar und wird mit der Nutzung von PiNUSweb Bestandteil des Vertragsverhältnisses zwischen dem Kunden und der Pinus AG.

Anbieter

Pinus AG
Dorfstrasse 48
CH- 8542 Wiesendangen
Schweiz

Telefon: +41 (0) 52 320 90 30
Handelsregistereintrag: CHE-109.061.876
E-Mail: info@pinus.ch
Internet: <http://www.pinus.ch>
<http://www.pinusweb.ch>

Stand: 13. Oktober 2025 (ersetzt alle früheren Versionen)