

Allgemeinen Bedingungen

zum Hosting von Pinus Software (PiNUSweb)

1. Zugriff und Sicherheit

Die Pinus AG stellt zusammen mit dem von ihr beauftragten Hosting- und IT-Dienstleister durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen sicher, dass der Zugriff auf PiNUSweb auf berechnigte Benutzerinnen und Benutzer beschränkt ist.

Die Server, auf denen die Datenbanken physisch gespeichert sind, befinden sich ausschliesslich in der Schweiz.

Der PiNUSweb-Kunde ist dafür verantwortlich, dass seine Zugangsdaten nur durch berechnigte Personen verwendet und vertraulich behandelt werden.

Die Pinus AG übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemässen, fahrlässigen oder unberechnigten Gebrauch von Zugangsdaten entstehen. Der Kunde trägt das Risiko sämtlicher Handlungen, die unter Verwendung seiner Zugangsdaten erfolgen, solange er nicht nachweist, dass ein unberechnigter Dritter diese ohne sein Verschulden verwendet hat.

2. Datenherausgabe

Der PiNUSweb-Kunde kann während der Vertragslaufzeit jederzeit verlangen, dass ihm eine aktuelle Kopie seiner Pinus-Datenbank mit allen zugehörigen Dateien im Originalformat zur Verfügung gestellt wird. Diese Datenherausgabe erfolgt zu Sicherungs- oder Kontrollzwecken und hat keinen Einfluss auf den laufenden Betrieb von PiNUSweb.

Allfällige Aufwände für Export und Übermittlung der Daten können in Rechnung gestellt werden.

Bei Vertragsbeendigung werden dem Kunden die vollständigen Daten im Originalformat (Pinus-Datenbank und zugehörige Dateien) auf Wunsch zur Verfügung gestellt. Nach erfolgter Übergabe werden die Kundendaten nach Massgabe der vereinbarten Regelungen gelöscht, sofern keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Gründe für eine weitere Aufbewahrung bestehen.

Auf Wunsch des Kunden kann bei Vertragsende eine Offline-Installation der Daten (lokale Pinus-Installation) unterstützt werden; die dafür anfallenden Aufwände werden separat vereinbart und verrechnet.

3. Gebühren und Zahlungsbedingungen

- Die Einrichtungsgebühr ist bei erstmaligem Anmelden auf PiNUSweb sofort fällig.
- Bei nachträglicher Erweiterung der Benutzer ist die Differenz zwischen der ursprünglichen Benutzerzahl und der neuen Benutzerzahl zu entrichten.
- Die Jahresgebühr (wiederkehrende Kosten) ist bei erstmaligem Anmelden pro rata bis Ende Kalenderjahr sofort fällig. Bei nachträglicher Erweiterung der Benutzer ist die Differenz ebenfalls pro rata zu entrichten.
- Preisänderungen bleiben vorbehalten und werden mit einer Ankündigungsfrist von mindestens 2 Monaten zum Jahresende in Kraft gesetzt.

4. Vertragsdauer und Kündigung

Die Nutzung von PiNUSweb kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat jeweils auf Ende eines Kalenderjahres gekündigt werden.

5. Haftung und Verfügbarkeit

Die Pinus AG erbringt die Hosting-Dienstleistungen nach bestem Wissen und mit angemessener Sorgfalt.

Die Hosting-Infrastruktur wird im Auftrag der Pinus AG durch einen in der Schweiz ansässigen Dienstleister betrieben. Die Daten verbleiben ausschliesslich in der Schweiz. Eine bestimmte Verfügbarkeit (z. B. 100 %) kann nicht garantiert werden. Für Datenverluste, Betriebsunterbrüche oder Folgeschäden wird, soweit gesetzlich zulässig, keine Haftung übernommen, ausgenommen bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

6. Datenschutz

Die Daten des Kunden werden vertraulich behandelt und ausschliesslich in der Schweiz gespeichert.

Für den Betrieb von PiNUSweb setzt die Pinus AG einen spezialisierten Hosting- und IT-Dienstleister in der Schweiz ein. Soweit dieser Personendaten bearbeitet, erfolgt dies als Auftragsbearbeiter im Auftrag der Pinus AG und im Rahmen der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Eine Weitergabe von Personendaten an weitere Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen erforderlich, vom Kunden veranlasst oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Es gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen der Pinus AG.

7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Pinus AG.

8. Ergänzende Bestimmungen

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Pinus AG. Im Konfliktfall gehen diese Allgemeinen Bedingungen zum Hosting von Pinus Software (PiNUSweb) als speziellere Bestimmungen den AGB vor.

9. Annahme der Bedingungen

Mit dem erstmaligen Login auf PiNUSweb bestätigt der Kunde, die Allgemeinen Bedingungen zum Hosting (PiNUSweb) gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

Die jeweils gültige Fassung ist jederzeit auf der Internetseite der Pinus AG abrufbar und wird mit der Nutzung von PiNUSweb Bestandteil des Vertragsverhältnisses zwischen dem Kunden und der Pinus AG.



Anbieter

Pinus AG
Dorfstrasse 48
CH- 8542 Wiesendangen
Schweiz

Telefon: +41 (0) 52 320 90 30
Handelsregistereintrag: CHE-109.061.876
E-Mail: info@pinus.ch
Internet: <http://www.pinus.ch>
<http://www.pinusweb.ch>

Stand: 25. September 2026 (ersetzt alle früheren Versionen)